|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |

|  |
| --- |
| УТВЕРЖДАЮИ.о. начальника УСП АМО ЧМР А.Я. Гейнц(ф.и.о. руководителя ОМС) |
|  14.01.2022 г. (подпись) (дата) |
|  |

**ПЛАН****по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**[1](#sub_2111) **организациями в сфере образования****Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Центр образования села Инчоун** **на 2022 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственныйисполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия[**2**](#sub_2222) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| На сайте ОО отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы». | Доработать официальный сайт образовательной организации по направлению возможности взаимодействия получателей услуг с образовательной организацией дистанционным способом, в частности:1. - раздел «Часто задаваемые вопросы»
 | Март 2022 года | заместитель директора по УВР | Cайт ОУ доработан по направлению возможности взаимодействия получателей услуг с образовательной организацией дистанционным способом раздел «Оставить сообщение» на главной странице[Политика конфиденциальности — МБОУ «Центр образования села Инчоун» (school-inchoun.ru)](https://school-inchoun.ru/politika-konfidenczialnosti/) | 04.10.2022 |
| **II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** |
|  |  |  |  |  |  |
| **III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов** |
|  | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:- дублирование для инвалидов по слуху и зрению информации;- дублирование надписей шрифтом Брайля | Сентябрь 2022 года | заведующий хозяйством | Оформлен заказ  | Февраль 2023 |
| **IV. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации** |
|  |  |  |  |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности** |
| Не проводится внутренняя оценка качества условийосуществления образовательной деятельности  | 1 раз в квартал проводить внутреннюю оценку качества условий осуществления образовательной деятельности.  | В течение года | заместитель директора по УВР | Внутренняя оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводится 1 раз в квартал | 20.05.202230.09.2022 |

 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  **ПЛАН****по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования****\_\_\_\_\_\_\_\_\_Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Центр образования села Инчоун\_\_\_\_\_****на 2022 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственныйисполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия[**2**](#sub_2222) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
|  |  |  |  |  |  |
| **II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** |
|  |  |  |  |  |  |
| **III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов**  |
|  3.1. | Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений с учетом доступности для инвалидов:- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;- наличие адаптированных  лифтов, поручней, расширение дверных проемов;- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;- наличие сменных кресел-колясок | 2023 годНоябрь 2022 годаНоябрь 2022 годаАвгуст 2022 года | заведующий хозяйством |  | 2023 год  |
|  3.2. | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:- дублирование для инвалидов по слуху и зрению информации;- дубрирование надписей шрифтом Брайля  | Сентябрь 2022 года | заведующий хозяйством  |  | Оформлен заказ, февраль 2023  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации**  |
|  4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | Май 2022 г.Сентябрь 2022 г. | заместитель директора по УВР | Внутреннее анкетирование проводится 1 раз в квартал. 20.05.2022 – 100% респондентов удовлетворены данным показателем 30.09.2022 - 100% респондентов удовлетворены данным показателем | 20.05.2022 30.09.2022 |
| **V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности** |
|  5.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей) | Май 2022 г. Сентябрь 2022 г. | заместитель директора по УВР | Внутреннее анкетирование проводится 1 раз в квартал. 20.05.2022 – 100% респондентов удовлетворены данным показателем 30.09.2022 - 100% респондентов удовлетворены данным показателем | 20.05.202230.09.2022 |

 |